



Algemene voorwaarden

2resmile Strategisch Adviesbureau B.V.

1. Partijen

1. 2resmile: 2resmile Strategisch Adviesbureau B.V., gevestigd te Amsterdam aan de Herengracht 320 (1016 CE), geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 99704854, gebruiker van deze algemene voorwaarden.
2. Verdere gegevens van 2resmile Strategisch Adviesbureau B.V.:
Website: www.2resmile.nl
Email: contact@2resmile.nl
Telefoonnummer: +31 (0) 6 21 66 70 53
Btw-identificatienummer: NL 869098986 B01
3. De Klant: de (potentiële) afnemer van aangeboden diensten van 2resmile.

2. Toepasselijkheid

1. 2resmile verklaart deze algemene voorwaarden van toepassing op elk aanbod van 2resmile en, al dan niet daaruit voortvloeiende, overeenkomsten die partijen, of de rechtsoptvolgers van partijen, met elkaar zijn aangegaan. Voor zover de inhoud hiervan niet is gewijzigd en/of geen specifiekere voorwaarden tussen partijen gelden, zullen deze algemene voorwaarden tevens voor toekomstige verbintenisrechtelijke verhoudingen tussen partijen, of diens rechtsoptvolgers, gelden.
2. Afwijkingen van deze voorwaarden gelden uitsluitend voor zover deze door partijen uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
3. Algemene (inkoop)voorwaarden van De Klant worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Derden die door 2resmile bij de uitvoering van de overeenkomst worden betrokken kunnen zich eveneens op deze algemene voorwaarden beroepen.
5. Indien een of meer (gedeelte(n)) van de bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig zijn, dan wel worden vernietigd, bijvoorbeeld omdat ze in strijd met dwingend recht zijn en hiervan niet mag worden afgeweken, blijven de overige bepalingen ofwel het resterende deel van de betreffende bepaling uit deze algemene voorwaarden van toepassing. Partijen zullen alsdan in overleg treden om ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde (deel van de) bepalingen nieuwe regels overeen te komen, waarin zoveel mogelijk doel en strekking van de nietige c.q. vernietigde (deel van de) bepalingen tot uiting zullen komen.



3. Aanbod en overeenkomst

1. Elk aanbod, in de vorm van een offerte of anderszijds, is in zijn geheel onvoorwaardelijk, vrijblijvend en herroepelijk en heeft een geldigheidsduur van 30 dagen, tenzij anders schriftelijk door 2resmile is aangegeven.
2. De prijzen zoals vermeld in de offerte of in een andere vorm van een aanbod zijn in Euro's en exclusief btw, reis-, parkeer-, tol- en verblijfkosten, tenzij in de offerte nadrukkelijk anders overeengekomen.
3. Elk aanbod kan slechts eenmaal worden aanvaard en geldt derhalve niet voor een latere opdracht, tenzij anders is bepaald.
4. Kennelijke verschrijvingen en abusievelijke fouten in het aanbod zijn niet bindend jegens 2resmile.
5. Alle opgaven van 2resmile van omvang, type en andere weergegeven specificaties van te leveren diensten zijn slechts aanduidingen. Een geringe afwijking hiervan in het geleverde leidt niet tot een tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst aan zijde van 2resmile.
6. De overeenkomst komt tot stand nadat beide partijen een op schrift gesteld aanbod hebben ondertekend, nadat 2resmile een schriftelijke aanvaarding heeft bevestigd ofwel nadat 2resmile, of een derde namens haar, is aangevangen met de uitvoering.
7. De Klant is niet gerechtigd zonder overleg met c.q. toestemming van 2resmile de overeengekomen werkzaamheden tevens door een derde te laten verzorgen. Art. 7:407 lid 2 BW is uitdrukkelijk in de overeenkomst uitgesloten.
8. 2resmile is uitdrukkelijk geen partij bij een overeenkomst die tussen De Klant en derden tot stand komt. Geschillen die uit een dergelijke overeenkomst voortvloeien dienen partijen zelf op te lossen. 2resmile speelt hierbij geen enkele rol.
9. Een samengestelde prijsopgave verplicht 2resmile niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
10. De overeenkomst wordt uitdrukkelijk onder de opschortende en/of ontbindende voorwaarde van toereikende beschikbaarheid van personeel en/of locatie aangegaan. In het geval 2resmile hier een beroep op moet doen, heeft De Klant geen recht op enige (schade)vergoeding.
11. Mondelinge en/of schriftelijke toezeggingen van het (ingehuurd) personeel van 2resmile binden 2resmile niet, voor zover deze niet uitdrukkelijk schriftelijk door een rechtsgeldig vertegenwoordiger van 2resmile zijn bevestigd.

4. Uitvoering door 2resmile

1. 2resmile behartigt de belangen van De Klant binnen de grenzen van de verstrekte opdracht. 2resmile zal de overeenkomst naar haar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. De Klant erkent dat 2resmile bij de uitvoering van de overeenkomst de vrijheid heeft om de opdracht naar eigen goeddunken uit te voeren, voor zover geen specifieke eigenschappen,



functies of wensen van De Klant zijn vastgelegd in de hoofdovereenkomst/offerte. Alle werkzaamheden van 2resmile worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij en voor zover in de schriftelijke overeenkomst 2resmile uitdrukkelijk een resultaat heeft toegezegd en het betreffende resultaat tevens met voldoende bepaaldheid is omschreven. 2resmile heeft het recht om alles dat bij de opdracht niet uitdrukkelijk is omschreven naar eigen technisch en creatief inzicht uit te voeren. De verschuldigdheid van het honorarium is derhalve op geen enkele wijze afhankelijk van de uitkomst van de opdracht c.q. het resultaat.

2. 2resmile zal binnen de aangegeven/geschatte termijn de overeenkomst trachten na te komen. Deze termijn is niet fataal, waardoor De Klant 2resmile altijd eerst in gebreke dient te stellen, waarbij een geruime en redelijke termijn van tenminste 30 dagen dient te worden gesteld, alvorens tot enige remedie over te kunnen gaan. De Klant kan door het verstrijken van deze termijn niet de overeenkomst ontbinden en heeft geen recht op schadevergoeding. Partijen zullen zich na het verstrijken van deze termijn inspannen om de overeenkomst binnen een redelijke termijn uit te voeren.
3. De Klant aanvaardt dat de tijdsplanning van de opdracht kan worden beïnvloed als partijen tussentijds besluiten te wijzigen van aanpak, werkwijze of omvang van de opdracht en de daaruit voortkomende werkzaamheden. Wanneer door De Klant tussentijds wijzigingen ontstaan in de uitvoering van de opdracht, brengt 2resmile de noodzakelijke aanpassingen aan in opdracht van De Klant. Leidt dit tot meerwerk, dan brengt 2resmile dit als een aanvullende opdracht aan De Klant in rekening. 2resmile mag de extra kosten voor wijziging van de opdracht bij De Klant in rekening brengen, tenzij de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan 2resmile zijn toe te rekenen. Deze laatste situatie leidt niet tot reductie van de hoofdsom(men).
4. Het staat 2resmile vrij de opdracht uit te laten uitvoeren door derden. Art. 7:404 BW is uitdrukkelijk in de overeenkomst uitgesloten. 2resmile is te allen tijde gerechtigd het (ingehuurd) personeel die door haar met de verzorging van de opdracht is belast, te vervangen door een andere.
5. Tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk is overeengekomen, is de keuze voor de bij de uitvoering van de opdracht te gebruiken materialen of werkwijzen te allen tijde vrij voor 2resmile. Het staat 2resmile derhalve vrij om voorafgaand en/of tijdens de uitvoering van de overeenkomst te besluiten andere materialen of werkwijzen bij de uitvoering van de overeenkomst te gebruiken.
6. 2resmile kan alle uitkomsten, na uitdrukkelijk schriftelijke toestemming van De Klant, van haar werkzaamheden gebruiken voor eigen publiciteitsdoeleinden (bijvoorbeeld, maar niet beperkt tot, de website en sociale media van 2resmile).
7. Dienstverlening geschiedt pas na totstandkoming van de overeenkomst.
8. Indien de termijn, waarbinnen de opdracht zal worden uitgevoerd, is uitgedrukt in werkdagen, wordt onder werkdag verstaan een kalenderdag van maandag tot en met vrijdag, tenzij deze valt op een algemeen of ter plaatse van het werk erkende, of door de overheid dan wel bij of krachtens collectieve arbeidsovereenkomst voorgeschreven rust- of feestdag, vakantiedag of andere niet individuele vrije dag. Ten aanzien van het voorgaande zal een aanvullende prijsafspraken worden gemaakt.



9. 2resmile is gerechtigd de overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren. Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd kan 2resmile de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat De Klant de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd. Door goedkeuring kan 2resmile niet meer worden aangesproken of gebreken die ten tijde van de goedkeuring redelijkerwijs bekend hadden kunnen zijn.
10. Zonder daarmee in gebreke te komen, kan 2resmile een verzoek tot wijziging van de overeenkomst weigeren, indien dit in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht gevolg zou kunnen hebben bijvoorbeeld voor de in dat kader te leveren diensten.

5. Verplichtingen van De Klant

1. De Klant stelt 2resmile in de gelegenheid de opdracht te verrichten. De Klant verplicht zich de benodigde medewerking te verlenen voor de uitvoering van de overeenkomst door 2resmile. Hieronder wordt onder andere begrepen:
 - a. Er zorg voor dragen dat 2resmile tijdig kan beschikken over de voor de opdracht benodigde gegevens, zoals, maar niet beperkt tot, de context van de vraag, de goedkeuringen en de toestemmingen;
 - b. Er zorg voor dragen dat door derden uit te voeren werkzaamheden en/of leveringen, die niet tot de opdracht van 2resmile behoren, zodanig en zo tijdig worden verricht dat de uitvoering van de opdracht daarvan geen vertraging ondervindt;
 - c. Het op een zodanige wijze inrichten van de locatie, in verband met de werkzaamheden ter plaatse, dat 2resmile onmiddellijk bij aankomst kan aanvangen met de opdracht. Deze locatie moet voldoen aan de hiervoor geldende wettelijke (veiligheids)eisen;
2. Wanneer de verplichtingen in lid 1 niet (op tijd) worden vervuld, dient De Klant 2resmile hieromtrent tijdig te informeren. 2resmile is gerechtigd de hiermee gemoeide meerkosten, zoals reis- en/of loonkosten, als gevolg hiervan aan De Klant in rekening te brengen. 2resmile is alsdan nimmer gehouden de schade als gevolg van vertraging in de (op)levering aan De Klant te vergoeden.
3. De Klant draagt uitdrukkelijk het risico voor schade die is veroorzaakt door:
 - a. Onjuistheden in de door De Klant verlangde constructies en werkwijzen;
 - b. Gebreken aan de (on)roerende zaken waaraan of waarin de opdracht wordt uitgevoerd;
 - c. Gebreken in materialen of hulpmiddelen die door De Klant ter beschikking zijn gesteld.
4. De Klant staat ervoor in dat digitaal aangeleverd materiaal veilig is en geen virussen of andere schadelijke inhoud bevat, die op enige wijze schade kunnen toebrengen aan de computersystemen, computerprogramma's van 2resmile en/of derden.
5. Voorafgaand aan de uitvoering dient De Klant de afgesproken en benodigde zaken en informatie aan 2resmile te verschaffen. 2resmile zal deze naar zijn beste weten



beoordelen en De Klant waarschuwen indien hierin onjuistheden voorkomen. 2resmile is echter niet aansprakelijk voor schade die ontstaat doordat toch werkzaamheden zijn uitgevoerd op basis van onjuist verstrekte zaken en informatie door De Klant.

6. De Klant draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan 2resmile aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan De Klant redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan 2resmile worden verstrekt. De Klant draagt zelf het risico van juiste en tijdige aflevering van de benodigde cijfers en/of andere informatie. Indien de benodigde gegevens niet tijdig aan 2resmile zijn verstrekt, heeft 2resmile het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan De Klant in rekening te brengen.

6. Prijzen en betaling

1. Het aanbod is in goed overleg tot stand gekomen. Door het sluiten van de overeenkomst achten partijen de prijzen redelijk en billijk.
2. Nadat de overeenkomst tot stand is gekomen, verstuurt 2resmile de bijbehorende factuur. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, doch uiterlijk vóór aanvang van de werkzaamheden, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
3. Indien De Klant handelt in de uitoefening van een beroep en/ of bedrijf en de overeengekomen betalingstermijn wordt overschreden, is 2resmile terstond gerechtigd om De Klant een vertragingsrente van 1% van de hoofdsom per maand alsmede een bedrag ten behoeve van de buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen. Laatstgenoemde kosten bedragen 15% van de verschuldigde hoofdsom met een minimaal beloop van EUR. 100,- exclusief btw.
4. Zonder uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming van 2resmile is het De Klant niet toegestaan ter zake zijn betalingsverplichtingen verrekening en/of opschorting en/of inhouding toe te passen.
5. Alle prijzen zijn gebaseerd/bepaald op ten tijde van de opgave van de prijs of de totstandkoming van de overeenkomst geldende factoren, waaronder fiscale lasten, heffingen, grondstof-, energie-, brandstof- en materiaalprijzen, invoerrechten, transport-/vrachtkosten en wisselkoersen van of ten opzichte van de Euro. Indien zich na sluiting van de overeenkomst, maar voor de levering door 2resmile een verhoging van één of meer deze prijsbepalende factoren mochten voordoen, heeft 2resmile te allen tijde het recht de overeengekomen prijs gedurende de overeenkomst conform deze verhoging aan te passen. Door partijen wordt deze omstandigheid uitdrukkelijk als onvoorzien aangemerkt.
6. Indien naar het oordeel van 2resmile gegronde reden bestaat om te vrezen dat De Klant haar verplichtingen jegens 2resmile niet behoorlijk of niet tijdig zal nakomen, is De Klant verplicht, om op eerste verzoek van 2resmile, terstond genoegzame en in door 2resmile gewenste vorm, zekerheid te stellen voor volledige nakoming van al haar verplichtingen.



7. Garantie en aansprakelijkheid

1. 2resmile is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van storingen of defecten bij en/of fouten van, de voor de uitvoering van de opdracht betrokken personen en/of de te gebruiken software van De Klant.
2. De Klant is gehouden elke levering en uitvoering, in fasen of anderszins, terstond, doch binnen 48 uur, te controleren op conformiteit met betrekking tot kwantiteit en kwaliteit. Wanneer de prestatie niet voldoet aan de overeenkomst, waarbij rekening dient te worden gehouden met de inspanningsverbintenis zoals onder andere opgenomen in artikel 4.1, en er derhalve sprake is van een gebrek, dient De Klant binnen 8 dagen nadat zij dit heeft ontdekt of in redelijkheid had kunnen ontdekken, 2resmile hieromtrent schriftelijk te informeren.
3. Na de informatievervalschaafing als bedoeld in het vorige lid zal 2resmile, indien de klacht binnen de verantwoordelijkheid van 2resmile valt, de oplevering nog niet heeft plaatsvonden en geen exoneratie van toepassing is, de klacht trachten te verhelpen door kosteloos naar redelijkheid het geleverde te herstellen ofwel te vervangen. Wanneer geen van de hiervoor beschreven twee remedies uitkomst biedt om het gebrek effectief te verhelpen, heeft De Klant het recht de overeenkomst ten aanzien van dit gebrek (gedeeltelijk) te ontbinden. Het voorgaande geldt zonder dat De Klant recht heeft op enige vergoeding van schade door 2resmile.
4. Wanneer De Klant 2resmile omtrent de klacht te laat heeft geïnformeerd, het gebrek is ontstaan door een fout die aan De Klant is toe te rekenen, De Klant de afronding van een fase heeft bevestigd, De Klant toestemming heeft gegeven voor de start van een volgende fase, De Klant het geleverde in gebruik heeft genomen, De Klant de factuur heeft voldaan of de werkzaamheden zijn opgeleverd, vervalt zijn recht op enige remedie. De bewijslast dat de fout niet aan De Klant is toe te rekenen ligt bij De Klant.
5. Het bestaan van een gebrek schort de betalingsverplichting van De Klant niet op.
6. De werkzaamheden zijn opgeleverd, en daarmee goedgekeurd, wanneer 2resmile aan De Klant heeft medegedeeld dat de opdracht is voltooid en De Klant de werkzaamheden heeft aanvaard. De oplevering heeft tevens plaatsgevonden indien:
 - a. 8 dagen zijn verstreken nadat De Klant de mededeling heeft ontvangen dat de werkzaamheden zijn voltooid en deze heeft nagelaten de werkzaamheden binnen die termijn te aanvaarden, maar deze ook niet heeft geweigerd;
 - b. De Klant (het resultaat van) de werkzaamheden in gebruik heeft genomen, met dien verstande dat door ingebruikneming van een gedeelte van (het resultaat van) de werkzaamheden dat gedeelte als opgeleverd wordt beschouwd, en De Klant niet binnen 8 dagen het resultaat heeft geweigerd;
 - c. 2resmile de factuur met de gehele som heeft verstuurd en De Klant deze heeft voldaan.
7. Indien De Klant tijdens de oplevering een gebrek constateert of de werkzaamheden na de oplevering een gebrek vertoont dat tijdens de oplevering redelijkerwijs niet te



constateren viel en aan 2resmile is toe te rekenen, dient 2resmile binnen een redelijke termijn in de gelegenheid te worden gesteld het gebrek te herstellen of de daaruit voortvloeiende schade te beperken. Binnen deze termijn heeft De Klant geen recht op enige remedie. De bepalingen, waaronder die omtrent de uitvoering door 2resmile en verbintenissen van De Klant, van deze algemene voorwaarden zijn – zoals ook art. 2.1. bepaalt – op die werkzaamheden van toepassing. Indien de herstelwerkzaamheden meer kosten met zich meebrengen dan de hoogte van de totale som ten aanzien van die specifieke (herstel)werkzaamheden, is 2resmile gerechtigd om in plaats van herstel, de som ten aanzien van die specifieke (herstel)werkzaamheden terug te storten tegen finale kwijting. Het voorgaande geldt zonder dat De Klant recht heeft op enige schadevergoeding.

8. Na de dag waarop de werkzaamheden als opgeleverd geldt, is (het resultaat van) de werkzaamheden voor risico van De Klant.
9. 2resmile is jegens De Klant slechts aansprakelijk voor directe schade van De Klant. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan: (1) de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden; (2) de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van 2resmile aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan 2resmile toegerekend kunnen worden; en (3) redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover De Klant aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze bepaling.
10. Indien en voor zover op 2resmile enige aansprakelijkheid mocht rusten, uit welke hoofde dan ook, dan is deze aansprakelijkheid te allen tijde beperkt tot een bedrag van ter hoogte van het factuurbedrag waaruit het schadeveroorzakende feit is ontstaan.
11. Indien en voor zover op 2resmile enige aansprakelijkheid mocht rusten, voortvloeiend uit opzet of grove schuld zijdens 2resmile, dan is deze aansprakelijkheid in afwijking van artikel 1 te allen tijde beperkt tot een bedrag ter hoogte van het factuurbedrag waaruit het schadeveroorzakende feit is ontstaan.
12. Indien artikel 10 en/of 11 om welke reden dan ook geen toepassing kan vinden, bijvoorbeeld omdat deze zou zijn vernietigd, dan geldt dat voor zover op 2resmile enige aansprakelijkheid mocht rusten, uit welke hoofde dan ook, is deze aansprakelijkheid het bedrag waarop de door 2resmile gesloten beroeps- of bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering in het desbetreffende geval aanspraak geeft.
13. De Klant vrijwaart 2resmile in en buiten rechte voor alle aanspraken van derden terzake van de door 2resmile verrichte werkzaamheden waardoor die derde schade mocht hebben geleden, onverschillig door welke oorzaak of welk tijdstip die schade is geleden.
14. Iedere schade en/of vorderingsrecht, anders dan de hiervoor beschreven gebreken, dient op straffe van verval op aanspraak binnen 12 maanden na het moment waarop De Klant bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden te worden gemeld bij 2resmile. Indien De Klant schade lijdt moet dit terstond aan 2resmile worden gemeld. Daarbij is De Klant verplicht al het redelijke te doen om voornoemde schade zoveel mogelijk te beperken.



15. 2resmile is uitdrukkelijk niet eindverantwoordelijke ten aanzien van de werkzaamheden die 2resmile verricht. De Klant is derhalve te allen tijde gehouden om de werkzaamheden van 2resmile zelf te controleren. De werkzaamheden van 2resmile zijn louter ter ondersteuning van De Klant. De Klant blijft te allen tijde derhalve zelf (eind)verantwoordelijk.
16. Voor sommige opdrachten kan het noodzakelijk zijn om derden in te schakelen. Indien 2resmile in samenspraak met De Klant eventuele derden bepaalt en De Klant zijn akkoord geeft op het inschakelen van deze derde(n), zal De Klant, in het geval dat de derde(n) een tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst pleegt of anderszins aansprakelijk is en De Klant hier actie op wilt ondernemen, 2resmile vrijwaren en tegelijk 2resmile sommere(n) zijn rechten/vordering op de derde(n) aan De Klant over te dragen en haar kosteloos van de benodigde en bij 2resmile beschikbare informatie te voorzien om de vorderingen zoveel mogelijk te kunnen staven. De Klant kan in deze situatie derhalve geen zelfstandig beroep op 2resmile uitoefenen.
17. De diensten van 2resmile zijn gebaseerd op gegevens die 2resmile vergelijkt met externe bronnen. 2resmile staat niet in voor de juistheid van de gebruikte gegevens. De diensten van 2resmile betreffen een momentopname, het kan dus zijn dat de uitkomst van de geleverde dienst in de tussentijd varieert. De diensten van 2resmile zijn slechts een indicatie en het wordt De Klant geacht de dienst voor eigen rekening en risico te controleren. Tenzij anders overeengekomen, kunnen van de uitkomst van de diensten geen garanties worden verleend.
18. De Klant is uitdrukkelijk zelf verantwoordelijk voor de (organisatorische) uitvoering van plannen en adviezen ongeacht de vorm waarin deze zijn gegeven.
19. 2resmile is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van het op onjuiste, onoordeelkundige of abnormale wijze gebruikmaken van adviezen. 2resmile is niet aansprakelijk voor de wijze waarop De Klant de verstrekte adviezen, beschrijvingen, analyses, toegepaste methoden en technieken uitvoert c.q. in de praktijk brengt.

8. (Tussentijdse) beëindiging van de overeenkomst

1. Art. 7:408 BW en art. 7:764 BW zijn ten aanzien van De Klant die handelt in uitoefening van beroep en/of bedrijf van de overeenkomst uitgesloten. Indien zij toch tot opzegging overgaan, blijven zij gehouden aan de financiële verplichtingen die zij verschuldigd zou zijn indien de overeenkomst gecontinueerd en voltooid zou zijn, zonder dat 2resmile tot verdere dienstverlening gehouden is. (Tussentijdse) Opzegging door 2resmile is te allen tijde mogelijk.
2. 2resmile heeft het recht de overeenkomst met De Klant met onmiddellijke ingang voor de toekomst door middel van een schriftelijke kennisgeving zonder (nadere) voorafgaande ingebrekestelling te ontbinden indien:
 - a. De Klant zijn bedrijfsvoering geheel of gedeeltelijk staakt of anderszins liquideert en/of zijn bedrijfsactiviteiten zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van 2resmile ingrijpend wijzigt of aan een derde overdraagt;



- b. Aan De Klant (al of niet voorlopig) surseance van betaling wordt verleend of De Klant in staat van faillissement wordt verklaard, De Klant een verzoek tot toepassing van een schuldsaneringsregeling indient of De Klant onder curatele of bewind wordt gesteld;
 - c. Er op een aan De Klant toekomend recht beslag wordt gelegd.
 3. In geval van ontbinding van de overeenkomst zijn alle door De Klant aan 2resmile verschuldigde betalingen onmiddellijk en in hun geheel opeisbaar. Wanneer de werkzaamheden niet volledig zijn voltooid, is De Klant een evenredig deel van de volledige som verschuldigd.

9. Overmacht

1. Onder overmacht wordt verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en rechtspraak wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop 2resmile geen invloed kan uitoefenen. Hieronder zullen mede zijn begrepen, stakingen, verkeersstoringen, niet voorzienbare stagnatie, storingen in levering van energie, transportmoeilijkheden, brand, pandemieën, epidemieën, ziekte van (ingehuurd) personeel, verlies of beschadiging bij transport, oorlog, tekortkomingen van derden waar 2resmile bij de uitvoering van de overeenkomst met De Klant gebruik van maakt en overheidsmaatregelen.
2. Tijdens overmacht worden verplichtingen van 2resmile opgeschort. Indien nakoming door overmacht langer dan één maand onmogelijk is of er andere omstandigheden zijn waardoor het voor 2resmile onevenredig zwaar is om aan haar verplichtingen te voldoen, is 2resmile bevoegd de overeenkomst door een mededeling aan De Klant en zonder rechterlijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.
3. Indien 2resmile bij het intreden van overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, dan is zij gerechtigd het reeds geleverde of verrichte deel afzonderlijk te factureren, of bij aanbatalingen gedeeltelijk te crediteren.
4. In geval van (tussentijdse) ontbinding van de overeenkomst zijn alle door De Klant aan 2resmile verschuldigde betalingen onmiddellijk en in hun geheel opeisbaar.

10. Overname, inlenen, geheimhouding en intellectueel eigendom

1. Het is De Klant niet toegestaan om zonder schriftelijke toestemming direct of indirect de aan de dienst verbonden ondersteunend en/of (ingehuurd) personeel, zonder tussenkomst van 2resmile, te benaderen, hetzij voor bestaande diensten, hetzij voor vergelijkbare diensten.
2. Van het door 2resmile verstrekte materiaal blijven alle rechten aan haar voorbehouden. Niets uit de uitgave(n) mag worden verveelvoudigd, opgeslagen in een duurzame gegevensdrager, geautomatiseerd gegevensbestand of openbaar worden gemaakt zonder uitdrukkelijk voorafgaand schriftelijke toestemming van 2resmile. Het is niet toegestaan enig materiaal aan derden ter beschikking te stellen.



3. 2resmile behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele eigendomswet- en regelgeving. 2resmile heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan haar zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van De Klant ter kennis van derden wordt gebracht.
4. De Klant is verplicht vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst heeft gekregen, geheim te houden, behoudens eventuele wettelijke verplichtingen.
5. Indien De Klant in strijd handelt met één of meer van de vier voorgaande leden, verbeurt De Klant aan en ten behoeve van 2resmile een dadelijk en ineens, zonder sommatie of ingebrekestelling, opvorderbare boete van € 10.000,- per overtreding en € 500,- voor elke dag of een gedeelte daarvan dat de overtreding voortduurt, onverminderd het recht van 2resmile om volledige schadevergoeding te vorderen.

11. Wijzigingen van de algemene voorwaarden

1. 2resmile behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na bekendmaking van de wijziging. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd. Indien De Klant een wijziging in deze algemene voorwaarden niet wil accepteren, dan dient hij dit voor de datum dat de nieuwe algemene voorwaarden van kracht worden schriftelijk kenbaar te hebben gemaakt.

12. Forum-, rechtskeuze en overdracht van rechten

1. 2resmile is bevoegd haar rechten en verplichtingen onder deze overeenkomst aan een derde partij over te dragen. De Klant is slechts bevoegd haar rechten en plichten aan een derde over te dragen met schriftelijke toestemming van 2resmile.
2. Op deze - en andere tussen partijen gesloten - overeenkomst(en) is uitsluitend Nederlands recht van toepassing, met uitdrukkelijke uitzondering van het Weens Koopverdrag. Mocht in de toekomst tussen partijen een verbintenis ontstaan, anders dan voortvloeiend uit een overeenkomst, dan is op die verbintenis tevens uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
3. In het geval dat uit de overeenkomst of omtrent niet-contractuele verbintenissen tussen partijen een geschil voortvloeit, is de exclusief absoluut bevoegde rechter de rechter in het arrondissement waaronder de vestigingsplaats van 2resmile valt.

© Deze algemene voorwaarden zijn opgesteld door Bleijerveld Juridisch advies
www.bleijerveldjuridischadvies.nl